Введен в действие
приказом директора
№ 156 от 30.12.2021 г.

Утвержден:
протокол педсовета № 3
от 30.12.2021 г
председатель педсовета
МИЛИН ОЛЕГ ВЛАДИМИРОВИЧ О.В. Милин
приложение к Уставу МБОУ
СОШ№16 им.В.Г. Харченко ст.
Балковской
Локально- правовой акт

ПОЛОЖЕНИЕ
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №16 имени Владимира Григорьевича Харченко станицы Балковской об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах

I.Общие положения

1.1.Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах[1] и социальных сетях [2] сотрудников и родителей МБОУ СОШ №16 им.В.Г. Харченко ст. Балковской (далее – Учреждение)

1.2.Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. №152, Кодексом Российской Федерации об административных нарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. От 29.07.2018г.) (с изменениями и дополнениями, вступил в силу с 31.07.2018г.), Уголовным Кодексом Российской Федерации от 13.06.1996г. № 63-ФЗ (редакция от 03.07.2018г.)

1.3.Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат[3], то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно, нов любом случае с соблюдением правил общения:

---

[1] Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo Messenger, MSN,ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие)

[2] Социальная сеть—платформа, онлайн- сервис и веб- сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете

[3] Чат,чаттер (англ.chatter- болтать)- средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

1.3.1.Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.
1.3.2.Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.
1.3.3.Пишите только по делу.
1.3.4.Следите за временем, не пишите ранее 07.00. и не позже 21.00.
1.3.5.Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.
1.3.6.Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.
1.3.7.Не делай репост информации, которую нельзя распространять.
1.3.8.Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.
1.3.9..Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики, Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, - влечет за собой последствия, предусмотренные ст.5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 №195-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изменениями и дополнениями, вступил в силу с 31.07.2018г.)
1.3.10. Не публикуйте и не пишите заведомо ложных обвинений в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность , предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 №63-ФЗ (ред. от 03.07.2018г.)
1.3.11.Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 3152-ФЗ «О персональных данных»
1.4.Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.
1.5.Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не знание механизмов ее распространения

II. Правила общения в чатах организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных

представителей)обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.

2.1.Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан :
2.1.1.Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.
2.1.2.Представиться.
2.1.3.Указать тему(вопрос) переписки (обращения)
2.1.4.С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.
2.1.5.Не создавайте конфликт между участника чата.

III.Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей.

3.1.Педагог при общении обязан:
3.1.1.Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.
3.1.2.Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
3.1.3.Указать тему(вопрос) обращения, при очередной публикации.
3.1.4.При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
3.1.5.Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
3.1.6.При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы, если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
3.1.7.Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.
3.1.8.Расставлять смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
3.1.9.Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/ законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации Учреждения.

3.2.Педагог не имеет права публиковать личную информацию(личные данные) касающиеся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3.Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а так же их родителей (законных представителей)